



AUDIT INTERNI SECONDO LA UNI EN ISO 19011:2018 MODULO BASE

CORSO ONLINE

10 ottobre 2022

DESTINATARI

Il corso è rivolto a coloro che, all'interno delle rispettive organizzazioni, si occupano degli audit interni, gestendone tutte le varie fasi quali la pianificazione, l'effettuazione, il reporting, la gestione delle azioni correttive, le verifiche di buon fine (follow up).

SCOPO E FINALITÀ

Il corso si pone l'obiettivo di sviluppare e rinforzare attitudini e competenze atte a programmare, condurre e seguire un audit interno dei sistemi di gestione, in riferimento al rispetto dei requisiti delle norme di riferimento (criteri dell'audit) anche con la modalità di audit "virtuale" (da remoto).

PROGRAMMA

I PARTE	II PARTE
<ul style="list-style-type: none">• Il sistema europeo e nazionale per l'accreditamento• HLS la nuova struttura dei sistemi di gestione Introduzione all'integrazione dei sistemi qualità, sicurezza, ambiente.• UNI EN ISO 19011:2018 "Linee guida per gli audit di sistemi di gestione":<ul style="list-style-type: none">– Scopo e campo di applicazione– Riferimenti normativi– Termini e definizioni– Principi dell'attività di audit– Gestione di un programma di audit– Conduzione di un audit	<ul style="list-style-type: none">• Comunicazione interpersonale• Percezione• Tecniche di comunicazione efficace• Attività di Audit "virtuali" (da remoto)• Gestione della comunicazione a due vie• Gestione dei feedback• <i>Esercitazioni</i><ul style="list-style-type: none">– <i>Impostazione di un programma di audit</i>– <i>Redazione di un piano di audit</i>– <i>Visual test</i>– <i>Smascherare le opinioni</i>

DOCENZA

Lead auditor certificati da organismi di certificazione del personale accreditati.

MODALITÀ DIDATTICHE

I moduli sono improntati alla massima interattività, prevedendo la partecipazione attiva dei corsisti sia durante la docenza sia nelle esercitazioni. Ad ogni edizione è ammesso un numero massimo di 12 partecipanti.

REQUISITI DI ACCESSO

Non sono previsti specifici requisiti di accesso al corso, sebbene la conoscenza dei Sistemi di gestione facilita una proficua partecipazione.

Il modulo costituisce la prima giornata formativa comune dei corsi qualificati CEPAS per le figure di auditor interni ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

PROVA DI VALUTAZIONE

Non sono previste prove o test finali. Nel caso di frequenza del solo modulo base, viene rilasciato attestato di frequenza. La partecipazione attiva a esercitazioni e test costituisce requisito necessario per la frequenza ai moduli specifici per Auditor interni (ISO 9001, ISO 45001 e/o ISO 45001).

L'invio dell'attestato è subordinato al pagamento della quota di iscrizione.

Associazione Nazionale per la Certificazione e la Qualità delle Imprese di Servizi

I • 20122 Milano • Viale Bianca Maria 35 • Telefono +39-02006205.1 • Telefax +39-0276003647

segreteria@ancis.it • www.ancis.it • P. IVA 11254460154 • Codice Fiscale 97119100150

Sede legale: I • 20122 Milano • Via F.lli Maggiolini 1



AUDIT INTERNI SECONDO LA UNI EN ISO 19011:2018 MODULO BASE

CORSO ONLINE

10 ottobre 2022

MATERIALE DIDATTICO

A tutti i partecipanti viene consegnata la "Guida per il partecipante" (inclusa bibliografia specifica) ed una dispensa con tutti i documenti di pertinenza del programma svolto. La documentazione è in formato elettronico. Ai fini di tutela dei diritti d'autore non è possibile fornire copia della norma; per una più efficace fruizione del corso è consigliato al partecipante l'acquisto della norma UNI EN ISO 19011:2018 disponibile nel catalogo UNI <https://store.uni.com/catalogo/>.

SEGRETERIA CORSO

Marta Santagostino, msantagostino@ancis.it.

RESPONSABILE TECNICO E PROGETTISTA

Giovanni Marchesoli, gmarchesoli@ancis.it.

SEDE

Il corso è erogato in videoconferenza, su piattaforma Zoom. Con la conferma di iscrizione viene inviato il link per la partecipazione. Requisiti tecnici: indirizzo email, connessione internet, casse e microfono.

ORARI

Orari: 9.00 - 18.00, per un totale di 8 ore (intervalli esclusi). La pausa pranzo è di 1 ora.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 290,00 IVA esclusa

Sconto 10% sul secondo iscritto della stessa azienda.

Sconto 20% sul terzo iscritto della stessa azienda.

Sconto 25% dalla quarta iscrizione.

Rev. Agosto 2022