



# AUDITOR INTERNI DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (UNI EN ISO 19011:2018)

Corso qualificato CEPAS n. 58

CORSO ONLINE

MODULO 1 - 10 OTTOBRE

MODULO 2 - 1 e 2 DICEMBRE

## DESTINATARI

Il corso è rivolto a coloro che, all'interno delle rispettive organizzazioni, si occupano degli audit salute e sicurezza (safety) interni, gestendone tutte le varie fasi quali la pianificazione, l'effettuazione, il reporting, la gestione delle azioni correttive, le verifiche di buon fine (follow up).

## SCOPO E FINALITÀ

Il corso si pone l'obiettivo di sviluppare e rinforzare attitudini e competenze atte a programmare, condurre e seguire un audit interno del sistema di gestione qualità, in accordo alla norma ISO 19011:2018, in riferimento al rispetto dei requisiti della norma ISO 9001:2015 (criteri dell'audit) anche con la modalità di audit "virtuale" (da remoto).

## PROGRAMMA

	I PARTE	II PARTE
1° giorno	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il sistema europeo e nazionale per l'accreditamento</li><li>• HLS la nuova struttura dei sistemi di gestione Introduzione all'integrazione dei sistemi qualità, sicurezza, ambiente.</li><li>• UNI EN ISO 19011:2018 "Linee guida per gli audit di sistemi di gestione":<ul style="list-style-type: none"><li>– Scopo e campo di applicazione</li><li>– Riferimenti normativi</li><li>– Termini e definizioni</li><li>– Principi dell'attività di audit</li><li>– Gestione di un programma di audit</li><li>– Conduzione di un audit</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comunicazione interpersonale</li><li>• Percezione</li><li>• Tecniche di comunicazione efficace</li><li>• Attività di Audit "virtuali" (da remoto)</li><li>• Gestione della comunicazione a due vie</li><li>• Gestione dei feedback</li><li>• <i>Esercitazioni</i><ul style="list-style-type: none"><li>– <i>Impostazione di un programma di audit</i></li><li>– <i>Redazione di un piano di audit</i></li><li>– <i>Visual test</i></li><li>– <i>Smascherare le opinioni</i></li></ul></li></ul>
2° giorno	<ul style="list-style-type: none"><li>• La famiglia ISO 9000: UNI EN ISO 9000:2015 – 9001:2015 – 9004:2009</li><li>• Serie ISO 10000 (cenni)</li><li>• Trattazione di dettaglio della norma ISO 9001:2015 con particolare riferimento a: analisi del contesto, esigenze ed aspettative delle parti interessate, conoscenza organizzativa, risk based thinking (RBT)</li><li>• Le norme UNI CEI EN ISO/IEC serie 17000 (cenni)</li><li>• Le diverse tipologie di audit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Esercitazioni</i><ul style="list-style-type: none"><li>– <i>Preparazione di un piano di audit (per processi)</i></li><li>– <i>Informazioni documentate</i></li></ul></li></ul>
3° giorno	<ul style="list-style-type: none"><li>• Come cambia l'audit secondo la ISO 9001:2015</li><li>• Il concetto di auditabilità</li><li>• L'audit per processi</li><li>• Valutare la documentazione del SGQ</li><li>• Codice deontologico dell'auditor certificato CEPAS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Esercitazioni:</i><ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Elaborare una check list per processi</i></li><li>• <i>Ricerca di possibili evidenze oggettive</i></li><li>• <i>Simulazione di un audit (role playing) con preparazione/pianificazione riunioni di apertura e chiusura</i></li></ul></li><li>• Discussione di gruppo dei lavori</li><li>• Test di verifica finale e conclusioni</li></ul>

## DOCENZA

Lead auditor certificati da organismi di certificazione del personale accreditati.

Associazione Nazionale per la Certificazione e la Qualità delle Imprese di Servizi

I • 20122 Milano • Viale Bianca Maria 35 • Telefono +39-02006205.1 • Telefax +39-0276003647

segreteria@ancis.it • www.ancis.it • P. IVA 11254460154 • Codice Fiscale 97119100150

Sede legale: I • 20122 Milano • Via F.lli Maggolini 1



## AUDITOR INTERNI DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (UNI EN ISO 19011:2018)

Corso qualificato CEPAS n. 58

**CORSO ONLINE**

**MODULO 1 - 10 OTTOBRE**

**MODULO 2 - 1 e 2 DICEMBRE**

### MODALITÀ DIDATTICHE

I moduli sono improntati alla massima interattività, prevedendo la partecipazione attiva dei corsisti sia durante la docenza sia nel corso delle esercitazioni.

Ad ogni sessione è ammesso un numero massimo di 12 partecipanti.

### REQUISITI DI ACCESSO

Non sono previsti specifici requisiti di accesso al corso, sebbene la conoscenza dei Sistemi di gestione per la qualità e delle norme della famiglia ISO 9000 facilita una proficua partecipazione.

Solo nel caso in cui il candidato abbia già frequentato la prima giornata di uno dei corsi ANCI S per auditor interni (ISO 14001 o ISO 45001), è possibile frequentare il corso a partire dal 2° giorno, essendo di fatto acquisite le competenze relative alla prima giornata.

### PROVA DI VALUTAZIONE

Al termine del corso è svolta una prova di valutazione (test) per verificare l'apprendimento dei partecipanti. Per essere ammessi è necessario aver frequentato l'intero corso, sviluppando attivamente le relative esercitazioni (individuali e di gruppo).

Il **buon esito** del test finale comporta il rilascio di un attestato di superamento esame, che soddisfa il requisito relativo alla "formazione specifica" per l'ottenimento della certificazione CEPAS come "Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità". L'invio dell'attestato è subordinato al pagamento della quota di iscrizione.

### MATERIALE DIDATTICO

A tutti i partecipanti viene consegnata la "Guida per il partecipante" (inclusa bibliografia specifica) ed una dispensa con tutti i documenti di pertinenza del programma svolto. La documentazione è in formato elettronico. Ai fini di tutela dei diritti d'autore non è possibile fornire copia della norma; per una più efficace fruizione del corso e preparazione all'esame finale è consigliato al partecipante l'acquisto delle norme UNI ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 19011:2018 disponibili nel catalogo UNI <https://store.uni.com/catalogo/>.

### SEGRETERIA CORSO

Marta Santagostino, [msantagostino@ancis.it](mailto:msantagostino@ancis.it).

### RESPONSABILE TECNICO E PROGETTISTA

Giovanni Marchesoli, [gmarchesoli@ancis.it](mailto:gmarchesoli@ancis.it).

### SEDE

Il corso è erogato in videoconferenza, su piattaforma Zoom. Con la conferma di iscrizione viene inviato il link per la partecipazione. Requisiti tecnici: indirizzo email, connessione internet, casse e microfono.

### ORARI

Orari: 9.00 - 18.00, per un totale di 8 ore per ciascun giorno (intervalli esclusi) e un totale complessivo di 24 ore (di cui 8 di esercitazione). La pausa pranzo è di 1 ora. È consentita una assenza non superiore al 5% sul totale delle 24 ore.

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

**€ 890,00 IVA esclusa (modulo 1 + modulo 2)**

**€ 580,00 IVA esclusa (modulo 2)**

Sconto 10% sul secondo iscritto della stessa azienda.

Sconto 20% sul terzo iscritto della stessa azienda.

Sconto 25% dalla quarta iscrizione.

*Rev. Agosto 2022*

**Associazione Nazionale per la Certificazione e la Qualità delle Imprese di Servizi**

I • 20122 Milano • Viale Bianca Maria 35 • Telefono +39-02006205.1 • Telefax +39-0276003647

[segreteria@ancis.it](mailto:segreteria@ancis.it) • [www.ancis.it](http://www.ancis.it) • P. IVA 11254460154 • Codice Fiscale 97119100150

*Sede legale:* I • 20122 Milano • Via F.lli Magliolini 1